

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INNOVAZIONE SRL (di cui DONNAFUGATA RELAIS è un marchio) con sede legale in Piazza Duomo 4/5 97100 Ragusa CF e P.IVA 01061930887 (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1.Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome indirizzo, telefono, e-mail, data di nascita riferimenti bancari e di pagamento, numero e data di scadenza di carte di credito) – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Te comunicati in occasione della conclusione di iscrizione ai corsi di italiano e letteratura italiana.

2.Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- A. senza il Suo consenso espresso art. 6 lett. b), c) del GDPR, per le seguenti Finalità di Servizio:
 - concludere i contratti effettuare incassi e pagamenti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

- B. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing e di comunicazione in generale:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario per offerte di soggiorni proposte dal Titolare;

Ti segnaliamo che se sei già nostro studente/cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative soggiorni analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo Tuo esplicito dissenso.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Tempi di Custodia e Criteri

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. I dati saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per tutti gli obblighi di legge (contabilità e fisco) per non oltre 5 anni per i dati utilizzati a fini della prenotazione. I dati personali cartacei e informatici sono custoditi in scomparti o in pc in cui hanno accesso solo i responsabili e gli incaricati del trattamento.

4. Accesso ai dati

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di designati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti turistici, società di intermediazione – tipo booking.com o expedia - società di assicurazione etc.) che sono fornitori del Titolare (anche loro qualità di responsabili esterni del trattamento).

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso vedi art. 6 lett. b) e c) GDPR, il Titolare potrà comunicare i Tuoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di certificazione (quali Enti di certificazione, etc), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, a società di intermediazione (booking, expedia nei cui portali ha avuto origine la Sua prenotazione) nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette (quali ad esempio il consulente fiscale per l'attuazione di tutti gli adempimenti contabili e fiscali).

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e non verranno ceduti a terzi soggetti al di fuori dell'UE

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio.

In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrai ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

Continuerai comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
 - o dell'origine dei dati personali;
 - o delle finalità e modalità del trattamento;
 - o della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - o degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
 - o dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere:
 - o l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - o la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - o l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o

diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporTi, in tutto o in parte:

- o per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- o al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in 4 parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16- 21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9.Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a INNOVAZIONE Srl Sede Piazza Duomo 4/5 - 97100 Ragusa
- oppure una PEC all'indirizzo innovazione@arubapec.it

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è INNOVAZIONE S.r.l. con sede legale in Piazza Duomo 4/5 97100 RAGUSA

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.